REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG MINERAL SPA – HOTEL BERKOWA ****

REZERWACJA

1. zalecamy wcześniejszą rezerwację zabiegów, aby mieć pewność, że odbędą się one w dogodnym dla Państwa terminie.
2. rezerwacje przyjmowane są bezpośrednio w recepcji SPA/ drogą mailową/ telefonicznie
3. aby zapewnić komfort i wysoką jakość naszych usług, uprzejmie prosimy o przybycie do MINERAL SPA 10 minut przed umówioną godziną wizyty lub zabiegu. Umawiana godzina odnosi się do czasu rozpoczęcia zabiegu. Wcześniejsze przybycie umożliwi wygodne przebraniu się, załatwienie niezbędnych formalności (wypełnienie karty zdrowia) oraz przygotowanie się do zaplanowanego zabiegu.
4. W przypadku spóźnienia Gościa czas zabiegu może zostać odpowiednio skrócony, tak aby nie powodować opóźnienia kolejnych rezerwacji. Skrócenie czasu zabiegu wynikające ze spóźnienia Gościa nie powoduje obniżenia ceny usług. Personel SPA nie ma obowiązku przedłużania zabiegu poza pierwotnie zarezerwowany czas.
5. Jeżeli opóźnienie wynika z przyczyn leżących po stronie SPA, czas trwania zabiegu zostanie odpowiednio wydłużony.
6. Gość może bezpłatnie odwołać lub zmienić rezerwację zabiegu najpóźniej 4 godziny przed planowaną godziną rozpoczęcia usługi.
7. Odwołanie lub zmiana rezerwacji dokonana w terminie krótszym niż 4 godziny przed rozpoczęciem zabiegu traktowana jest jako późne odwołanie rezerwacji.
8. W przypadku późnego odwołania rezerwacji, jej nieodwołanie lub niepojawienie się Gościa na umówionym zabiegu, SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia rachunku Gościa opłatą w wysokości 50% ceny zarezerwowanej usługi.

UBIÓR

1. goście korzystający z zabiegów Spa sa zobligowani do założenia bielizny jednorazowej, klapek, szlafroka lub peniuaru przed przystąpieniem do zabiegu..
2. prosimy o przybycie do Spa bez biżuterii oraz innych przedmiotów wartościowych. MINERAL SPA nie ponosi odpowiedzialności za zgubione przedmioty.
3. SPA jest strefą ciszy – dla zapewnienia relaksu i spokoju, prosimy o wyłączenie lub wyciszenie telefonów komórkowych przed wejściem do Spa.
4. gościom hotelowym zalecamy przybycie do SPA w szlafroku.
5. Gościom spoza hotelu, spa zapewnia szlafrok, kapcie i ręcznik. Umożliwiamy także skorzystanie z prysznica. Zalecamy przybycie nieco wcześniej, jeśli planują Państwo skorzystać z tej opcji.

PRZYGOTOWANIE DO ZABIEGU

1. W celu przygotowania skóry na zabieg, sugerujemy wzięcie krótkiego prysznica przed wizytą w SPA.

ZASADY ZACHOWANIA PODCZAS ZABIEGÓW

1. Zabiegi SPA wykonywane są z poszanowaniem prywatności, komfortu i granic osobistych Gościa oraz personelu
2. Gość zobowiązany jest do zachowania w sposób umożliwiający terapeucie bezpieczne i prawidłowe wykonanie zabiegu
3. Podczas zabiegów obowiązuje zakaz zachowań o charakterze seksualnym, wulgarnym, agresywnym, obraźliwym lub naruszającym godność osobistą pracowników SPA.
4. W przypadku naruszenia zasad Regulaminu, niewłaściwego zachowania Gościa lub zachowania uniemożliwiającego bezpieczne wykonanie usługi, terapeuta ma prawo przerwać zabieg ze skutkiem natychmiastowym.

WIEK GOŚCI

1. z pełnej oferty zabiegów mogą korzystać osoby powyżej 16. roku życia.
2. dzieci od 4. roku życia oraz nastolatki mogą korzystać z dedykowanych zabiegów tylko w obecności rodzica lub opiekuna prawnego

ALKOHOL

1. prosimy o nieprzyjmowanie alkoholu przed ani w trakcie wizyty w SPA.

LECZENIE ONKOLOGICZNE

1. W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie gości, zabiegi SPA nie są wykonywane u osób pozostających w trakcie leczenia onkologicznego. W przypadku przebytego leczenia onkologicznego zalecamy wcześniejszą konsultację z lekarzem oraz poinformowanie personelu SPA o aktualnym stanie zdrowia.

Regulamin MINERAL SPA – HOTEL BERKOWA ****

"Bodeko Hotele" Sp. z o.o. ul. Jawornik 52 a 43-460 Wisła, NIP: 649-219-62-41